ゆうちょ銀行をご利用の外国籍のお客さまへ

口座開設の申し込み や 在留期間等の情報更新 には

ゆうちょ手続きアプリ が便利です！



POINT 1

会員登録は不要！
アプリのインストールのみで
ご利用いただけます

POINT 2

英語・中国語（簡体字）・
ベトナム語・日本語で、口座開設の
申し込みと、在留期間等の
情報更新のお手続きが可能です

POINT 3

1問1答の形式で
お手続きが
サクサク進められます

POINT 4

お手続きはアプリで完結！
ご自宅等からお好きな時間に
お手続きいただけます

インストールはこちら

iPhone版　Android版

※iPhoneは米国その他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※Androidは、Google LLC の商標です。
※アプリダウンロード、更新、ご利用等に係るデータ通信料はお客さまにご負担いただきます。



口座開設の申し込み

通帳を発行しない無通帳型総合口座が開設できます。

通帳が必要な場合、通帳繰越機能付きATMで、キャッシュカードを使って通帳発行（有通帳口座への切替）のお手続きが可能です。
口座開設後2か月以内かつ初回に限り、手数料はかかりません（2か月を過ぎた場合は所定の手数料がかかります）。

在留期間等の情報更新

在留期間等の情報更新があった場合に必要な、当行への届出情報の更新が、アプリで行えます。

●お手続きに必要なもの

カメラ付き、ICチップ読み取り機能（NFC機能）付きのスマートフォンのほか、以下をご準備ください。

在留カード※ ＋ （口座開設のお申し込みに限ります。）［在留資格が「留学」または「技能実習」の場合：学生証、社員証 または 在籍証明書］ ＋ メールアドレス

※ 顔写真付きで、現住所のものに限ります。





サポートがあるから安心!

操作方法が分かる	口座開設が分かる	在留期間等の情報更新が分かる	困ったときはこちら	
ガイドブック	動画	ガイドブック 動画	よくある質問	チャット対応
ゆうちょ銀行 Webサイト 操作方法の詳細を ガイドブックで確認！	YouTube 操作の流れを 動画で確認！	ゆうちょ銀行 Webサイト 操作方法 （18言語対応）を確認！	キーワード検索 ご不明点を キーワードで検索！	AI（人工知能） オペレーター AIオペレーターに ご不明点を質問！

●注意事項

【口座開設の申し込みについて】

- お申込日から在留期間満了日までの期間が3か月を超えている必要があります。
- 貯金事務センターでお申し込み内容の確認をいたします。確認結果は通常1週間で、ご入力いただいたメールアドレスにお送りいたします。
- すでにゆうちょ銀行の総合口座をお持ちのお客さまは、お手続きいただけません。

【在留期間等の情報更新について】

- キャッシュサービスを利用していないお客さまは、お手続きいただけません。

●その他の注意事項

- 在留カード更新後（住所やお名前の変更を含む）に当行にお届けがなく、当行に登録の在留期間が経過した場合、出金・送金等ができなくなります。
- 帰国・日本国外へ転出する場合は、口座を解約してください。
- 第三者に利用させることを目的とした口座（キャッシュカード・通帳）の譲渡や売買は犯罪です。絶対に行わないでください。
- 各種お手続きの際には、国籍・在留資格・在留期間等を確認いたしますので、在留カードを提示してください。
  （在留資格・在留期間の更新を申請中の場合は、更新手続き後に、新しい在留カードをご提示ください）
- 非居住者の届け出をされている方が、居住者に変更になった場合は、速やかに届け出てください。
- 関係法令等に基づいて、各種確認を行うため、受付当日に口座を開設できないほか、開設をお断りすることがあります。

ゆうちょ手続きアプリに関するお問い合わせ

【ゆうちょ手続きアプリ全般に関するお問い合わせ】
ゆうちょアプリサポートデスク〈通話料無料〉：**0120-210-765**
※ 日本語のみ対応です。日本語が話せないお客さまは、日本語が話せる方と一緒にご連絡ください。

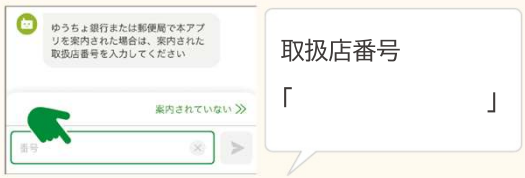
【在留期間等の情報更新に関するお問い合わせ】
お客さま情報管理センター〈通話料無料〉：**0120-340-004**
※ 英語、中国語、ベトナム語、韓国語に対応しています。
※ 携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。
※ IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。
※ 電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186を付けてお掛けください。

受付時間 ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください

ゆうちょ銀行の商品・サービスについては「ゆうちょ銀行Webサイト」をご覧ください。
https://www.jp-bank.japanpost.jp/
郵便局は、ゆうちょ銀行の商品・サービスを取り扱う銀行代理業者です。

取扱店番号のご入力（本人口座開設の場合）

本人口座開設時に「ゆうちょ銀行または郵便局で本アプリを案内された場合は、案内された取扱店番号を入力してください」と画面に表示されますので、以下の取扱店番号を入力してください。







広告承認番号：E250519-24556 2025年5月現在